

Allmänna villkor Företag

Gäller fr.o.m. 2019-04-01 tills vidare.

1. ALLMÄNT

Tele2s allmänna villkor Företag ("Allmänna Villkor") reglerar den av Tele2 enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till Kund. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Tele2 och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Kundenspecifika villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstevillkor samt i tredje hand Allmänna villkor - Företag. Tjänsten beställs på det vis som Tele2 anvisar. Avtal ska, såvida inget annat anges, anses ingånget när båda parterna har undertecknat Avtalet, när Tele2 har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kund. Avtalets ingående är beroende av att Kunden blir godkänd vid kreditprövning. Tele2s åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar. Avtalet med tillhörande Allmänna villkor, Tjänstevillkor och eventuella övriga bilagor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

2. TJÄNSTENS INNEHÅLL

Den av Kund valda Tjänsten framgår av Tjänstevillkoren eller den produktinformation som gäller för varje enskild Tjänst. Tele2 utvecklar löpande sina tjänster. Tele2 förbehåller sig rätten att med sex (6) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av enskild Tjänst. Vidare har Tele2 rätt att med tre (3) månaders varsel ändra eller modifiera enskild Tjänst avseende struktur, omfattning samt funktion. Sådan ändring eller modifiering ska i så stor utsträckning som möjligt göras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av enskild Tjänst kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning. Det åligger Tele2 att med minst en (1) månads varsel informera Kund om förändring som påverkar avtalad enskild Tjänst om förändringen kan anses vara till nackdel för Kund. Kund anses ha accepterat ändringen om enskild Tjänst nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om ändringen enligt ovan är till nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning ska komma till Tele2 tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande.

3. IDENTIFIKATIONSUPPGIFTER

Tele2 tilldelar Kunden identifikationsuppgifter såsom abonnemangsnummer, IP-adress och andra koder som är nödvändiga för användningen av Tjänst(erna) "Identifikationsuppgifter". Tele2 får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga, nummeradministrativa eller andra särskilda skäl eller på grund av lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer eller ändringar därav. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte Parterna skriftligen har överenskommit annat eller om annat föreskrivs i lag.

4. KUNDS ÅTAGANDEN OCH ANSVAR

Kund ansvarar för följande;

- att ha för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning i enlighet med Tjänstevillkor, produktinformation eller Avtalet i övrigt;
- att av Tele2 utlämnade koder, identiteter, lösenord etc. förvaras och används på ett betryggande sätt då

denna information är konfidentiell och ej ska avslöjas för annan;

- Kunds implementation av prisplaner i egna system;
- är betalningsansvarig för samtliga avgifter och kostnader som utgår enligt Avtal;
- att endast använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och för Kunds eget bruk;
- att inte, om inte annat överenskommits, vidare- eller återförsälja eller på annat sätt överlåta eller vidarebefordra de Tjänster som tillhandahålls av Tele2;
- att inte använda Tjänst(erna) (inklusive ev. utrustning) på ett olagligt eller på annat sätt som kan uppfattas som anstötligt eller stridande mot god sed;
- att det sätt och ändamål som Kund använder Tjänst inte framkallar skada eller olägenhet för annan kund, Tele2 eller tredje man;
- att omedelbart avlägsna sådan utrustning som stör Tele2s uppfyllande av sina åtaganden;
- att på Tele2s begäran lämna de uppgifter som Tele2 behöver för Tjänstens tillhandahållande;
- att skyndsamt meddela namn-, kontaktuppgifts- och adressändring till Tele2. Om Kund inte gör en ändringsanmälan till Tele2 och Tele2 på grund därav åsamkas merkostnader och/eller om Kunds anslutning till Tele2s nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Tele2 härför.;
- för allt material som Kund eller någon annan genom åtkomst till Kunds Tjänst tillför eller tillhandahåller vid användande av Tjänst. Kund är vidare ansvarig för datavirus, kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare. Kunds ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.;
- att inte i något sammanhang söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller datorresurser i Tele2s nät eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Tele2s nät eller anslutna nät. Kund får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. För det fall Tele2 misstänker att Kund ej nyttjar Tjänst på sedvanligt sätt äger Tele2 rätt att omedelbart stänga av Kund från fortsatt nyttjande av Tjänst och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Tele2 förbehåller sig rätten att debitera Kund kostnader för av Tele2 utförda åtgärder till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att medverka till att begränsa den uppkomna skadan. Tele2 förbehåller sig rätt att, på polismyndighets begäran, spärra utrustning eller Tjänst.

5. UTRUSTNING

Om inte annat skriftligen överenskommits mellan Tele2 och Kund, lånar Kund utrustning av Tele2 under Tjänstens giltighetstid. Tillhandahållna utrustning är Tele2s egendom och Kund får inte överlåta, upplåta eller på annat sätt tillgängliggöra av Tele2 ägd utrustning för annan. Utrustning lånad av Tele2 är konfigurerad för att fungera med Tele2s Tjänst. Tele2 förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar i samt uppgraderingar av utrustning under den tid som utrustningen är ansluten mot Tele2s Tjänst. Kund svarar för att utrustning som ägs av Tele2 förvaras och används aktsamt och ingrepp i sådan utrustningen får endast göras av Tele2 eller på Tele2s uppdrag. Kund ska snarast anmäla eventuellt funktionsfel på av Tele2 ägd utrustning och eventuellt återlämnande ska ske i enlighet med de anvisningar som Tele2 lämnar vid Kunds felanmälan.

6. AVGIFTER

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Avgifter kan bestå av rörliga-

och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Tele2 ska dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll som påverkar Tele2s kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Tele2s kontroll, ska detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Om inte annat avtalats har Tele2 rätt till ersättning för restid, faktiska kostnader för traktamente och resor samt för logi.

7. BETALNING

Betalning ska vara Tele2 tillhanda inom 30 (trettio) dagar från fakturadatum om inget anges på respektive faktura. Avgifter erläggs enligt de rutiner som Tele2 från tid till annan tillämpar. Betalning ska ske i svensk valuta till det konto som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord då pengarna bokats mot avsedd faktura. Om Kunds skuld till Tele2 överstiger den av Tele2 tillämpade kreditgränsen, kan Tele2 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Tele2 har rätt att stänga av Kund från nyttjande av Tjänst när kreditgränsen är uppnådd och till dess full betalning erlagts. Information om gällande kreditgräns kan erhållas från Tele2. Kund är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänst under den tid Tjänst är stängd till dess att Avtal upphör. Öppnas Tjänst åter för trafik har Tele2 rätt att uttaga en särskild öppningsavgift av Kund. Invändning mot en faktura ska, för att kunna göras gällande av Kunden, göras skriftligen senast sex (6) månader efter förfallodagen. Även om en invändning framställts, ska Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kund slutligen ska betala. Tele2 har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor. Vid försenad betalning har Tele2 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift eller förseningsavgift. För det fallet Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Tele2 stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturerar Kund. I de fall Kunden har önskemål, krav på märkning eller förändring av märkning av faktura är det Kundens ansvar att skriftligen förse Tele2 med den informationen. Tele2 har rätt att fakturera merarbete till följd av felaktig angiven märkning. Debitering sker efter faktisk tidsåtgång och enligt Tele2s prislista. Förfalldatum vid omsändning av faktura ändras ej. Har Kunden underlåtit att informera Tele2 om särskilda önskemål om märkning av faktura, äger Tele2 rätt att kräva in betalning av faktura oavsett.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Kunden äger inte rätt att nyttja Tele2s firma, varumärke, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet utöver vad som framgår av Avtalet. Alla immateriella rättigheter som tillhandahålls av Tele2 är och förblir Tele2s eller dess licensgivares egendom om inte Parterna överenskommer om annat. Tele2 har äganderätt till allt material och alla resultat – oavsett medium – som framkommer under Avtalets genomförande. All upphovsrätt, patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till arbetsresultatet tillkommer Tele2. Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att

använda de immateriella rättigheter som görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av tjänsten. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Tele2 i Avtalet, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. ANSVAR, SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL

Av SLA-villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Tele2 anslutningsåtgärder, installationer, ändringar och andra åtgärder under normal arbetstid. På Kunds begäran kan Tele2 åta sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande prislista. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Tele2s ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Tele2s kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m.m., ska Kund tillse att Tele2 vid behov äger tillträde till Kunds lokal. För det fall Tele2 har skälig anledning att misstänka att fel och/eller installationsproblem beror på Kunds utrustning eller annan omständighet utanför Tele2s kontroll, och om Tele2 bedömer det nödvändigt för att kunna utreda om så är fallet, ska Kund ställa personal till förfogande för att bistå Tele2 vid felsökningsåtgärder. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Tele2 rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande prislista. Som driftavbrott ska inte anses avbrott som sker under perioder för planerat eller akut planerat underhåll.

10. ANSVARSBEGRÄNSNING

Tele2 utövar ingen kontroll över den information som Kund har tillgång till genom användande av Tjänst. Tele2 svarar inte för olägenhet, skada eller förlust som kan orsakas genom avbrott eller annan felaktighet på förbindelse, genom oriktigt expedierat, uteblivet eller försenat meddelande eller genom störningar i meddelande. Tele2 svarar ej för fel eller åtgärdande av fel hänförligt till Kundägd utrustning eller av Kunden leasad eller hyrd utrustning av annan part än Tele2. Tele2 ansvarar ej för personliga inställningar som Kund gjort (e-postgrupper, filtrering, mappar, spam, adressbok osv.) och förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort information om detta motiveras av driftsmässiga eller andra tekniska skäl. För hårdvara gäller respektive tillverkares garantivillkor, vilka medföljer hårdvaran vid leverans. Tele2 åtar sig ingen garanti utöver den som hårdvarutillverkaren lämnar avseende hårdvaran. Tele2 ansvarar ej för programvara eller onlinetjänst som inte har utvecklets av Tele2. Tele2s ansvar är begränsat till saksador som orsakats genom försummelse av Tele2.

Parternas skadeståndsansvar omfattar inte indirekt skada eller följdskada (innefattande bl a produktions- och inkomstbortfall, annan skada i näringsverksamhet, skada på annan egendom, förlust av data, anspråk från utomstående) eller skada som inte rimligen kunnat förutses av den andra parten. Parternas skadeståndsansvar är, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under ett kalenderår, begränsat till ett belopp uppgående till tjugofem (25) procent av de fasta avgifter som Kund enligt Avtalet erlägger under det år som skadan inträffat.

11. BEHANDLING AV UPPGIFTER OCH SAMTYCKE TILL BEHANDLING

Tele2 behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. De personuppgifter som behandlas är exempelvis identifikationsuppgifter, kunduppgifter och trafikuppgifter inklusive däri ingående

lokaliseringssuppgifter (gemensamt benämnt "Uppgifter"). Med Uppgifter avses även sådana uppgifter om anställd eller uppdragstagare eller andra användare hos Kunden som nyttjar Tjänst ("Användare") Behandlingen sker för att fullgöra Avtal, tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer, för registervård, reklamationshantering och för att marknadsföra Tele2s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Uppgifterna utgör vidare underlag för bl a marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering av Tele2, av bolag i Tele2-koncernen och av företag koncernen samarbetar med. Behandling sker så länge uppgifterna behövs för aktuella ändamål. Genom att Kunden ingår Avtalet samtycker Kunden till behandling av Uppgifter i enlighet med denna punkt 11. Kunden samtycker även till att ta emot marknadsföring, kundundersökningar och information via SMS, MMS, e-post m.m. från Tele2, från bolag i Tele2-koncernen och från företag koncernen samarbetar med. Tele2 får i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, förhindra brott eller fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut eller riktlinjer, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till sådan informationsinhämtning och att Tele2, för att säkerställa driften av Tjänsten, förhindra brott, spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. Tele2 får lämna ut uppgifter som Kundens namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplivningsändamål, om Kunden inte till Tele2 anmält att uppgifterna ska skyddas. Kund kan skriftligen anmäla till Tele2 Sverige AB, 106 66 Stockholm, att denne inte vill att Kundens Personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring, eller för andra ovan angivna ändamål. Behandling av uppgifter kan dock inte nekas och samtycke kan inte återkallas för sådan behandling av uppgifter som är tillåten enligt lag. Kunden ansvarar för att tillse att laglig grund finns avseende sina medarbetare för de behandlingar som innefattas i denna punkt 11.

12. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Om Uppgifter för vilka Kunden anses som personuppgiftsansvarig (Kundens Personuppgifter) enligt gällande lagstiftning om personuppgifter ("Personuppgifter") behandlas inom ramen för Tjänsten, är Tele2 personuppgiftsbiträde avseende sådana uppgifter. Kunden är ansvarig för att behandling av Personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning och att fastställa säkerhetskrav för behandlingen. För de fall att dylika säkerhetskrav innebär att Tele2 orsakar extra kostnader för att uppfylla dessa ska Kunden ersätta Tele2 för sådana kostnader. Tele2 får inte i annat fall än som anges ovan i punkt 11 lämna ut Personuppgifter som erhållits från Kunden, eller någon annan information avseende behandlingen av Personuppgifter, till annan om inte Kunden skriftligen samtyckt i förväg, såvida sådant utlämnande inte krävs till följd av lag, myndighets beslut eller liknande. Vid upphörandet av Avtalet ska Tele2 på begäran av Kunden radera alla Kundens Personuppgifter. Detta gäller inte i den utsträckning Tele2 är skyldig enligt lag att bevara sådana data. Kunden kan på begäran få en kopia på Kundens personuppgifter som Tele2 lagrar, i en sammanställning baserat på överenskommet format och enligt separat beställning enligt vid var tid gällande prislista.

Tele2 förbinder sig att endast behandla personuppgifter för de ändamål som angetts och i enlighet med Avtalet, gällande personuppgiftsrelaterad lagstiftning, tillsynsmyndighets föreskrifter och ansvarigs vid var tid gällande instruktioner. Tele2 äger inte rätt att överföra

personuppgifter till tredje land, såvida inte ansvarig skriftligen har godkänt sådan överföring.

Tele2 åtar sig följande säkerhetsåtgärder;

- vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas,
- skydda personuppgifterna mot förstöring, ändringar, otillåten spridning och obehörig tillgång,
- begränsa åtkomsten till personuppgifterna till sådana personer som arbetar under dennes ledning och som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter-
- att se till att de personer som har åtkomst till personuppgifterna har skrivit under relevanta sekretessförbindelser och att ha behörighetskontrollsystem som förhindrar obehörig behandling/åtkomst för aktuella personuppgifter.

Tele2 förbinder sig att vidta nödvändiga åtgärder för att bistå ansvarig i att fullgöra sina skyldigheter enligt gällande personuppgiftslagstiftning och att omedelbart meddela ansvarig avseende oavsiktlig eller obehörig åtkomst till personuppgifter liksom varje annan personuppgiftsincident, dock senast inom tjugofyra (24) timmar efter kännedom om sådan incident.

Kunden äger rätt att, själv eller genom annan oberoende av ansvarig utsedd tredje part (ej konkurrent till Tele2) följa upp att Tele2 lever upp till fastställda krav på behandlingen av Personuppgifter samt att bereda möjlighet för tillsynsmyndighet att göra tillsyn på plats.

Tele2 förbinder sig att vid ovannämnda inspektioner bistå den utförande med dokumentation, tillgång till lokaler, IT-system etc. Om den registrerade, Datainspektionen, annan tillsynsmyndighet eller annan begär information från Tele2 avseende behandling av Personuppgifter förbinder sig Tele2 till att hänvisa till Kunden. Tele2 förbinder sig att bistå Kunden för det fall en registrerad begär att få ta del av information som finns registrerad om denne eller begär rättelse av sådan information

Tele2 åtar sig att hålla Kunden skadeslöst i det fall denne i sin roll som personuppgiftsansvarig är skyldig att utge skadestånd till registrerade enligt gällande personuppgiftslagstiftning om den behandling av Personuppgifter som ligger till grund för skadeståndsersättningen har utförts av Tele2 i strid med ansvarigs instruktioner eller Avtalet. Tele2 åtar sig även att i övrigt hålla Kunden skadeslöst för det fall Kunden drabbas av skada eller sanktionsavgift till följd av Tele2s behandling av personuppgifter i strid med Kundens instruktioner eller Avtalet. Tele2 är dock inte skyldig att utge ersättning för indirekta skador såsom exempelvis utebliven vinst. Till undvikande av missförstånd ska sådan skada som avses i denna punkt anses utgöra direkt skada.

13. MEDDELANDEN OCH INFORMATION

Information från Tele2 gällande avtalad Tjänst och ingånget Avtal sänds som meddelanden till av Kund angivna kontaktuppgifter via SMS, MMS, e-post eller liknande. Meddelande till Kund ska anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund senast till Tele2 skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via SMS, MMS eller e-postmeddelande ska anses ha nått Kund omedelbart. Meddelande till Tele2 eller Kund ska vara ställt till den aktuella kontaktpersonen hos respektive part. Fakturor som skickats från Tele2 till Kundens hos Bolagsverket registrerade adress anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Tele2s firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

14. SEKRETESS

Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information"

avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för: a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;

b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Part mottog den från den andra Parten, eller;

c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

Bestämmelserna i denna punkt 14 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag, enligt noteringsavtal med börs eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 14 hinder för Tele2 att behandla eller lämna ut kunduppgifter och Trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke.

Part får lämna ut Konfidentiell Information till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i detta avsnitt 14. Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det ändamål som avsågs vid utlämnandet.

Sekretessåtagande enligt denna punkt 14 ovan ska gälla fem (5) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

15. FORCE MAJEURE

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet ska bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att Kund skriftligen anmodat Tele2 om fullgörelse senast fem (5) vardagar före uppsägningen.

16. UPPHÖRANDE I FÖRTID

För det fall att Kund gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och rättelse ej vidtagits inom trettio (30) dagar från det att Tele2 avsänt skriftlig anmaning härom samt upplysning om att Avtalet annars kan komma att sägas upp, äger Tele2 rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall grund för avstängning av Kund enligt punkt 4 föreligger, äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågasvarande Tjänst, spärra eller återta icke avbetalad hårdvara samt slutfakturera Kund. Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

17. ÖVERLÅTELSE

Kundens Avtal eller del därav får överlåtas av Kund till annan dock endast efter skriftligt samtycke från Tele2. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras på den som önskar överta Avtalet. Om Avtal överläts, svarar frånträdande Kund för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen och tillträdande kund inträder i frånträdande Kunds ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen. Ingen överlåtelse godkänns förrän

frånträdande Kund reglerat samtliga eventuella skulder till Tele2. Tele2 har rätt att överlåta Avtal eller del därav till annat bolag inom Tele2s koncern. Tele2 ska även i övrigt ha rätt att överlåta Avtal, eller del av Avtal utan Kunds samtycke, om det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för Kund tillfredsställande sätt. Oavsett ovanstående äger Tele2 alltid rätt att överföra sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

18. UNDERLEVERANTÖRER

Tele2 äger rätt att utan Kunds medgivande anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Tele2 svarar för underleverantörens arbete som för sitt eget arbete.

19. ÄNDRING AV VILLKOR

Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare om annat inte avtalats. Tele2 äger rätt att ändra dessa allmänna villkor, baserat på myndighetsbeslut eller dom, utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter det att Kunden blivit informerad, eller att ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Muntliga överenskommelser utöver Avtalet ska, för att vara giltiga, bekräftas skriftligen av Tele2. Ändring av Tele2 åtagande under avtalstiden sker efter överenskommelse mellan Parterna. Sådan ändring med angivande av vilka villkor som ändringen medför, ska dokumenteras i tilläggsavtal.

20. AVTALSPERIOD

Om inget annat särskilt har avtalats löper Avtalet efter den inledande avtalsperioden eller bindningstiden tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden eller bindningstiden. Uppsägning ska ske skriftligen.

21. AVTALETS UPPHÖRANDE

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Av Tele2 tillhandahållen utlånad utrustning ska återlämnas till Tele2 i enlighet med instruktion från Tele2. Vid Avtalets upphörande ska parterna samråda om samarbetets avveckling. Tele2 ska på begäran av Kunden i skälig omfattning assistera Kunden vid överföring av driften till annan leverantör med så liten störning som möjligt för Kunden. Tele2 ska ha rätt till skälig ersättning för sådant arbete enligt Tele2s vid var tid gällande prislista. Tele2 har rätt att under normal arbetstid återta av Tele2 ägd utrustning, varvid Kundens nyttjanderätt till Tjänster omedelbart upphör. Kundens ansvar för kundplacerad utrustning upphör inte förrän utrustningen återtagits. Om Tele2 begär det, ska Kunden under en tid av högst en (1) månad på egen bekostnad förvara Tele2s utrustning.

22. REKLAMATIONER M.M.

För det fall Partena i Avtalet har reglering avseende prisavdrag, vite eller skadestånd ska, för att kunna göras gällande av Kunden, sådana krav framställas skriftligen senast tolv (12) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

23. LAGVAL OCH TVIST

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller

tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller hårdvara äger part dock anhängiggöra inför allmän domstol.

Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst och/eller betalning av hårdvara äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast fem (5) år efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet.